

Mit dieser Checkliste können Sie Ihren Blick für das Erkennen von Konflikt-Symptomen schulen. Sie gibt Ihnen eine Übersicht über die möglichen Symptome und grenzt die einzelnen Begriffe voneinander ab. Sie können die Checkliste dazu benutzen, einen bereits "überstandenen" Konflikt daraufhin zu

überprüfen, welches Verhalten der Beteiligten für diesen Konflikt symptomatisch war. Sie können aber auch einen aktuellen Fall gezielt auf solche Symptome hin analysieren.

Bitte kopieren Sie die Checkliste zuerst. Sie können sie dann immer wieder verwenden.

Bei den am Konflikt Beteiligten war/ist folgendes Verhalten feststellbar:

Widerstand

z. B.:

- Häufiges Widersprechen
- Trotzreaktionen, Obstruktion
- Aufbauschen von Differenzen
- Betonen von Schwierigkeiten
- "Indirekter" Widerstand in Form von "Auflaufen-lassen", "Querschüssen", Sabotage
- häufige Beschwerden
- _____

Feindseligkeit

z. B.

- verletzende, herabsetzende Bemerkungen
- Nicht-Anerkennen guter Leistungen
- Herstellen eines "gereizten" Klimas durch Anheizen von Gerüchten, Intrigen, "Verpfeifen", Denunzieren
- _____

Sturheit

z. B.:

- starres Festhalten am eigenen Standpunkt
- starres Festhalten an bisherigen Vorgehensweisen
- pedantisches Einhalten von Vorschriften
- _____

Flucht

z. B.:

- Vermeiden von Kontakten, Gesprächen
- hohe Fehlzeiten
- Bitte um Versetzung
- Kündigung
- _____

Konformität

z. B.:

- "nach dem Mund reden", "schön tun", "radfahren"
- gute Vorschläge zurückhalten, negative Nachrichten unterdrücken
- Verbesserungen nicht einbringen
- _____

Desinteresse

z. B.

- Nur das Notwendigste tun
- Entscheidungen hinausschieben
- Zuspätkommen
- Zeichen von Niedergeschlagenheit
- _____

Formalität

z. B.

- distanzierte Höflichkeit
- Betonen der schriftlichen Kommunikation
- Ausarbeiten formaler Regelungen für alle gemeinsamen Angelegenheiten
- _____

Dass "etwas nicht stimmt", kann/konnte ich ausserdem feststellen an:

einer hohen Ausschussquote**einer hohen Reklamationsquote****starken Kostensteigerungen**
