

# 1-tägiges Seminar

# 1 Tag & Vorbereitungsaufgabe

Dauer	Thema / Lernschritt	Plenum / Gruppe / Einzelarbeit	Material	Toolbox
-------	---------------------	--------------------------------	----------	---------

## Zwei Wochen vor Seminarbeginn

60'	<b>0. Kommunikationsepisode festhalten</b> Die Teilnehmenden (TN) erhalten die Aufgabe, eine Kommunikationsepisode, die für ihre Arbeitssituation typisch ist, auf einer A4-Seite festzuhalten und an die Kursleitung zu senden.	Einzelarbeit		Kommunikationsepisode
-----	---	--------------	--	-----------------------

## 1. Halbtage

15'	<b>1. Begrüßung, gegenseitiges Vorstellen, Programm und Ziel erläutern</b>	Plenum		
35'	<b>2. Gegenseitiges Vorstellen als Übung</b> Zwei TN stellen sich gegenseitig vor; die eine stellt dann den anderen den restlichen TN vor	2er-Gruppen / Plenum		Übung: Vorstellen
10'	<b>3. Ein/e TN stellt die vorbereitete Episode vor</b>			Kommunikationsepisode
60'	<b>4. Vortrag: Einführung ins Kommunikationsmodell nach Schulz von Thun – die vier Seiten einer Nachricht</b> Dabei wird Bezug genommen auf die erste Episode	Plenum	Videobeamer/ Hellraumprojektor	5N.2.a Kommunikationsmodell SvT
30'	<b>5. Zwei TN stellen ihre Episoden vor</b> Anhand dieser Episoden werden die vier Seiten der Nachricht besprochen	Plenum		Kommunikationsepisode
30'	<b>6. Zwei weitere TN stellen ihre Episoden vor</b> Welche Aspekte werden besonders deutlich? Welche Aspekte sind für die Kommunikation besonders problematisch?	Plenum		Kommunikationsepisode
	<b>Mittagessen</b>			

## 2. Halbttag

20'	<b>7. Kommunikations-Netz</b> Kommunikationsdiagramm ausfüllen: Wie erlebe ich Kommunikation in meinem Arbeitsalltag?	Einzelarbeit	Hellraumprojektor	Kommunikations-Netz
30'	<b>8. Übung zum Paraphrasieren</b>	3er-Gruppen		Übung Paraphrasieren
15'	<b>9. Input: Feedback und Metakommunikation</b>	Plenum		5N.2.a Kommunikationsmodell SvT
20'	<b>10. Zwei weitere TN stellen ihre Episode vor</b> Welche Rolle spielt das (unterlassene) Feedback / Paraphrasieren?	Plenum		Kommunikationsepisode
40'	<b>11. Checkliste zum eigenen Kommunikationsverhalten ausfüllen</b> Was sind die Stärken / Schwächen des eigenen Kommunikationsverhaltens?	Einzelarbeit		5T.111.d Checkliste Kommunikation
20'	<b>12. Diskussion zur Auswertung der Kommunikationsdiagramme</b> Wie wird die Kommunikation im Betrieb beurteilt?	Plenum		
30'	<b>13. Kurze Präsentation der TN: Vorsätze für das eigene Kommunikationsverhalten</b>	Plenum	Hellraumprojektor	Kommunikations-Netz
20'	14. Workshop-Feedback			