



---

## *Sachregister*

---

- Administration, 255, 278  
Akkord- bzw. Prämienlohn, 358  
Alcatel STR, XIII, 177-199  
analytische Arbeitsbewertung, 356  
Aneignung, 17  
AOC, 401-402  
Arbeitsbedingungen, 47  
Arbeitsbewertung, 241, 385  
Arbeitsgestaltung, 15, 43, 65, 79, 81, 87, 117, 158, 166  
Arbeitsgruppen, 52, 107, 122, 158, 213, 221  
arbeitsimmanente Qualifizierung, XI  
Arbeitsinhalt, 48  
Arbeitsmarkt, 69, 106, 114  
Arbeitsorganisation, 37, 41, 43, 55, 74  
Arbeitsstätigkeit, 19  
Arbeitsteam, 109, 210  
Arbeitszufriedenheit, 48, 318, 387  
Aufgabenorientierung, 68, 156-157  
Aufgabenzusammenhang, 155  
Auftauen, 25, 133-135  
Automobilmontage, 82, 89  
Autonomie, 123, 199, 208, 256, 278  
Autonomieprinzip, 14  
BAGE (Bundesamt für geistiges Eigentum), XIII, 255-280  
Beeinträchtigung, 169  
Beteiligung, 21, 31  
Beteiligungsmethoden, 293-324 [siehe auch Partizipation, Mitarbeiterbeteiligung]  
Betriebsrat, 294, 332, 336  
Billiglohnländer, 61, 70  
Bonussysteme, 364  
Bundesamt für geistiges Eigentum (BAGE), XIII, 255-280  
CAD (Computer Aided Design – computerunterstütztes Konstruieren), 63, 286  
CAM (Computer Aided Manufacturing – computerunterstütztes Fertigen), 63  
change agent, 193, 266  
CIM (Computer Integrated Manufacturing – computerintegrierte Fertigung), 64, 178, 196, 286, 328

- CNC (Computerized Numerical Control – computergesteuerte Werkzeugmaschinen), 63, 69, 286
- Continental, XIII, 239-253
- Dezentralisierung, 220
- differenzielle Arbeitsgestaltung, 167
- Differenzierung, 22-23, 134
- Doppelhelix, 21, 27-29, 146-147
- Drei-Schritt der Veränderung, 26, 130, 133, 138
- driving method, 37
- Durchlaufzeit, 180, 194
- dynamische Arbeitsgestaltung, 167
- Entwicklung, 14, 17
- Europa, 56
- Flexibilität, 60, 91, 122, 199, 202, 204, 257, 355
- Fließband, 68, 83
- Fluktuation, 43, 48, 107
- Fordismus, 42
- Fragebogen zur Subjektiven Arbeitsanalyse, 376-384
- Fraktale Fabrik, 330
- Führung, 191, 211, 237-238, 258, 294, 346
- General Motors, 89, 96-97, 105
- Gestaltungskonzepte, 35
- Gesundheit, 15, 92, 94, 168
- Gewerkschaft, 91, 95, 100, 105, 112, 115, 294, 327, 334, 354
- Gewinnbeteiligungsprogramme, 367
- Globalisierung, 62
- Grenzregulation, 158, 212
- Gruppe, 161, 163-164, 184, 192
- Gruppenarbeit, 106, 160, 162, 171
- Helix, 23, 27
- Heuristik, 145
- Hierarchie, 37, 210
- Human Relations-Bewegung, 34, 45-47, 49
- Humanressourcen, 329
- IG Metall, 332-337
- Improshare, 364
- Industrial Democracy, 55
- Innovationen, 73-74, 106
- Integration, 22-23, 134
- Interessen, 130, 294, 296, 327
- Interessenmatrix, 373-374
- Interventionsfelder, 72
- Japan, 81, 88
- Job Enlargement, 49
- Job Enrichment, 47, 49
- Job Rotation, 49
- Judoprinzip, 143, 283
- just-in-time (JIT), 66, 73, 84, 92, 94, 98, 104, 122, 164, 286, 349-352, 364
- Kaizen, 83, 92, 123
- Kalmar, 107-108
- Kanban, 84, 92, 98
- Karoshi, 123
- Kartenwoche, 311
- Kommunikation, 22, 47, 54, 77, 142
- kompetente Organisation, XI, 78, 144, 203, 328, 330
- Kompetenz, 14, 63, 87
- Kompetenzentwicklung, 13, 15-19, 21-22, 27-29, 65, 69, 79, 129, 139, 143, 355
- Konsolidieren, 25-26
- Konsolidierung, 137-138

- Kontinuierlicher Verbesserungs-  
prozeß der Produktivität  
(KVP), 331-333, 335, 337
- Kooperation, 22, 54, 77
- Kundenorientierung, 60, 202,  
204-206, 208, 213, 219,  
307-309
- Lagerbestände, 83
- lean management, 172, 350
- lean production, 82, 327, 364  
[siehe auch schlanke  
Produktion]
- lernende Organisation, 330
- Lernprozesse, 17, 22, 24-25
- Lieferanten, 83
- Lohnsystem, 165, 198, 349, 353,  
355, 368
- Marktanforderungen, 60-61, 177
- Massenproduktion, 38, 44
- Matthäusprinzip, 19
- Mazda, 89-90, 92, 94-95, 116
- Meister, 91, 191, 339-347
- Menschenbilder, 35, 50-51, 218
- Mikroelektronik, 63
- Mitarbeiter-Befragung, 232
- Mitarbeiterbeteiligung, 196-197,  
343 [siehe auch Beteiligungs-  
methoden, Partizipation]
- Mitbeteiligung, 29, 144, 294
- Mitwirkung, 341
- Modified Scanlon, 364
- Motivation, 156
- Muda, 123
- NUMMI (New United Motors  
Manufacturing Inc. – ein  
gemeinsam von General  
Motors und Toyota gegrün-  
detes Automobilwerk), 97-98,  
101
- Organisation, 18, 33, 42
- Organisationsdiagnose, 206, 225,  
227-228, 230, 237
- Organisationstheorien, 60
- Organisationsvarianten, 269, 271
- Partizipation, 29, 144, 182-183,  
185, 187, 195 [siehe auch  
Beteiligungsmethoden,  
Mitarbeiterbeteiligung]
- Personalentwicklung, 49, 56
- Persönlichkeitsentwicklung, XII
- Persönlichkeitsförderlichkeit, 171
- persönlichkeitsfördernde  
Arbeitstätigkeit, 170
- Polyvalenz, 207, 211, 256, 278,  
302
- Polyvalenzlohnsystem, 360
- Primäraufgabe, 77, 152-154, 160,  
207
- Produktdistanz, 68
- Produktentwicklung, 84
- Produktionsarbeit, 33
- Produktionskonzepte, 82, 327
- Produktivität, 83, 109, 114, 122
- Projektgruppe, 183, 235-236, 260
- Projektorganisation, 197
- Prozeßgestaltung, 129-147
- Prozeßverkettung, 68
- Qualifikation, 63, 189, 249, 302
- qualifizierende Arbeitsgestaltung,  
XII, 33, 129, 139-140, 142,  
201, 203, 221, 223, 255, 278,  
283, 293, 332, 337, 341, 355,  
358
- Qualifizierung, 70, 77-79, 111,  
113, 163, 166, 188, 211, 258,  
346
- Qualität, 60, 66, 83, 86, 96, 98,  
104, 114, 122, 143, 154, 209,  
226, 239, 287 [siehe auch  
TQM]

- Qualitätszirkel, 83, 172  
quasi-stationäres Gleichgewicht,  
131-132, 137
- Rahmenbedingungen, 60, 71  
Rationalisierung, 64, 76, 214,  
286, 327  
Rationalisierung erster Ordnung,  
75  
Rationalisierung zweiter  
Ordnung, 75  
Rationalisierungsgewinne, 65  
Rucker, 364
- Saturn, 89, 96, 99, 101, 104-105,  
116, 122  
Scanlon, 364  
schlanke Produktion, 82-87  
[siehe auch lean production  
und lean management]  
Schwankungen, 346 [siehe auch  
Varianzen und Varianzen-  
analyse]  
scientific management, 33, 46-47  
Sekundäraufgabe, 77  
Selbstregulation, 54, 157-158,  
179  
selbstregulierende Teams, 190  
Selbststeuerung, 160  
soziale Systeme, 21-22, 24, 26,  
53, 132, 137, 129-131, 152,  
166, 184  
soziotechnische Organisations-  
analyse, 142, 150-151  
soziotechnische Systeme, 52, 54,  
149, 153, 157, 171  
soziotechnische Systemgestal-  
tung, 149-174  
Subjektive Arbeitsanalyse (SAA),  
304 [siehe auch Fragebogen  
zur Subjektiven  
Arbeitsanalyse]
- Subjektive Tätigkeitsanalyse  
(STA), 241, 243, 299, 375  
summarische Arbeitsbewertung,  
357  
Swissair, XIII, 201-223
- Tätigkeitsanalyse, 241, 243  
Tavistock Institute for Human  
Relations, 52  
Taylorismus, 33, 34, 40-41,  
44-45, 49, 59  
tayloristisch-bürokratischer  
Ansatz, 158  
Team, 92-93, 98, 160, 219, 331  
Teamentwicklung, 192  
technische und organisatorische  
Innovationen, 283-284, 292  
Technologieeinsatz, 68  
technologische Entwicklung,  
63-64  
teilautonome Arbeitsgruppen, 54,  
104  
Terminsicherheit, 60  
Tetra Pak, XIII, 225-238  
Theorie X, 50  
Theorie Y, 50  
Toyotismus, 82, 88  
TQM (total quality management),  
141, 172, 286, 349-352, 364  
[siehe auch Qualität]  
Transplantation, 89  
Transplant-Werke, 95  
Tuve, 108 [siehe auch Volvo]
- Uddevalla, 90, 104, 108,  
110-113, 116, 122  
[siehe auch Volvo]  
USA, 46, 89, 90
- Varianzen, 150, 152 [siehe auch  
Schwankungen]  
Varianzenanalyse, 152, 245

- Veränderung, 24, 29, 77, 130,  
135, 139, 142
- Veränderungsprozeß, 22, 25, 29
- verknüpfte Optimierung, 150,  
152, 172
- Verkoppelung von Mensch und  
Maschine, 68
- Vertrieb, 84
- Volvo, 90, 104, 106, 108, 116  
[siehe auch Uddevalla und  
Tuve]
- Vorarbeiter, 190
- Vorgesetzte, 158, 198
- Vorgesetztenfunktion, 345
  
- Wachstum, 22-23, 134
- WDI-Schleifen, 23, 26, 134
- Wertewandel, 69
- Wertschöpfung, 60, 198
- Workshops, 215, 323
- Wunsch-Arbeitsplatz, 303